**服務學習第四組：林姿君、李彥妤、蘇倖瑤、林子瑄**

**服務內容紀要：**

1. 籌畫小學校
2. 課程許願箱製作
3. 開課經驗訪談
4. 開設課程

**執行過程與心得：**

我們的服務學習地點位於伍佰戶。起初想做的方向是和育兒相關的，後來因為施行上有困難，所以改為社區小學校。

先講初期討論上遇到的瓶頸。前期為了讓李珊更了解我們服務學習的方向，所以我們和住戶們吃了幾頓飯，想說也能夠順便熟悉社區環境、了解社區住戶們。但畢竟住戶們吃飯的目的是為了要聯繫感情，所以會有很多熱情的住戶來找我們聊天，我們也不好意思拒絕他們，導致每次去吃飯都是和住戶們聊天，反而沒有機會和李珊正式地討論服務學習。我們發現這樣的討論方式有點沒效率，所以決定跳過吃飯這塊環節，直接和李珊面對面地討論服務學習就好，討論的效率確實是提升了不少。

經過討論後，終於確定我們是要以社區小學校作為服務學習。小學校是李珊還在策畫中的活動，結構還沒有很完善，因此我們變成活動策畫的一員，像是如何建立一個完整的開課機制，也有考慮架設網站，做更有系統性的宣傳。在好不容易討論出一點方向後，結果遇到疫情升溫，小學校的進行因此停擺了好長一陣子。其中有一個問題，小學校是要長期規劃的，我們又是身為策畫者的角色，而我們的服務學習是短期的，而且基於學生的身分，再加上我們甚至不是伍佰戶的住戶，其實我們很難投入很大的心力在小學校上，與其作為活動策畫的一員，我們更適合輔助者這個角色，就是在有系統的組織下，我們來協助活動的進行，而不是作為建構組織的人。在討論停擺了一陣子之後，我們也不清楚小學校現在究竟運行地如何了，在這段期間小學校也已經規劃了部分課程，所以我們後來的服務內容就轉為輔助的角色。我們協助的內容有：許願箱的製作，許願箱的功能是讓住戶可以許願希望社區開設什麼課程，我們另外還有做訪談，訪談有開課經驗的老師，希望藉由訪談內容可以提供之後有興趣開課的人一些經驗指導。到後期我們因為有了明確的工作目標，所以比較有在執行服務學習的感覺。

除了小學校的參與，我們也有開設課程，課程內容是製作石膏畫，表單製作完畢，給李珊確認後，我們分享至伍佰戶的社團以及吃飯群組，因為報名人數只有四名，沒有達到五人開課的標準，所以就沒開設成功，蠻可惜的。我們有發現伍佰戶臉書社團的觀看次數及按讚數都不高，雖然社區人數多，但是訊息並沒有有效地傳播出去，要如何有效地讓住戶們接收到社區的活動訊息，是值得再多加思考的。

在做完這次的服務學習，了解到在實踐社區營造的過程中很難非常有組織性地去執行，通常就是走一步算一步，畢竟社區營造並非工作導向，就是有興趣的人就過來一起做，因為沒有固定的參與人員，所以也沒辦法進行工作分配，進而有效率地去執行計畫，最後就只有發起人一個人在進行計畫。除了發現社區在進行社區營造所面臨的困境之外，我們也感受到有一群伍佰戶的住戶對社區的積極，這一群住戶都很熱衷於聯繫彼此感情，時不時就約吃飯、聊天，然後一起討論社區未來發展的想像，讓人覺得蠻溫馨的。

最後想給之後想做服務學習的同學一些建議：我們認為在找服務單位的時候可以找目標較明確的單位去做服務，這樣服務學習的方向會比較明確，而且在執行時也會比較清楚自己究竟做了哪些事，畢竟要在陌生環境建立起一套全新且完整的機制並不容易，而且也很難投入大量的心力，導致最後仍無法有效地進行計畫，使服務學習淪為一場空。